



L'Università degli Studi di Parma ritiene che la gestione dei reclami sia uno strumento di miglioramento continuo della qualità dei servizi. Le informazioni richieste sono trattate esclusivamente per tale finalità e nel rispetto della riservatezza del reclamante.

Si prega cortesemente di trasmettere il presente documento compilato, in formato cartaceo o elettronico, al **Servizio Comunicazione Istituzionale e URP**, utilizzando i seguenti canali:

Modalità	Riferimento	Note e livelli di servizio
Frontale	Vicolo Grossardi, 4 (4° piano)	Orari di apertura al pubblico: <ul style="list-style-type: none"> <li>• lunedì: 9 - 13.30</li> <li>• martedì: 9 - 13 / 15.30 – 18</li> <li>• mercoledì: 9 - 13.30</li> <li>• giovedì: 9 - 13 / 15.30 – 18</li> <li>• venerdì: 9 - 13.30</li> </ul>
Telefono	+39 0521 904006	
Posta ordinaria	Università degli Studi di Parma Servizio Comunicazione Istituzionale e URP Vicolo Grossardi, 4, 43125 PARMA (PARMA)	Risposta di avvenuta ricezione (nel medesimo canale o su canale diverso se richiesto dal reclamante) entro 2 giorni lavorativi
Fax	+39 0521 347038	
E-mail	urp@unipr.it	

In alternativa, il reclamo può essere inoltrato on-line collegandosi all'indirizzo:

**[www.cedi.unipr.it/segnalazione\\_reclamo](http://www.cedi.unipr.it/segnalazione_reclamo)**

L'Università degli Studi di Parma si impegna ad una corretta e puntuale informazione in merito allo stato del reclamo.

*Grazie per la collaborazione!*

<b>Nome e Cognome</b>			
<b>E-mail</b>			
<b>Telefono</b>			
<b>Motivo e data del reclamo</b>			
<b>Soluzione e/o informazioni richieste</b>			
<b>Reclamo ricevuto il</b>		<b>da</b>	

INDICE E DATA DI REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	VALIDAZIONE	EMISSIONE	PAGINE
2 del 5.2.2013	R_SGQ	SET_COM	RDD	RDD	1 di 1